

Project number: 2018-1-0242

COMPETENCE

Capacity building Of employees of
municipalities for better provision of
public services

Ce înseamnă îmbunătățirea competențelor angajaților?

Consolidarea competențelor este un proces sistematic de îmbunătățire a cunoștințelor, abilităților, a valorilor prin atitudine, motivație și înțelegere a acestui proces pentru a funcționa eficient la locul de muncă.

De obicei, impactul pozitiv

în dezvoltarea abilităților/competențelor vine la pachet cu performanțe organizaționale, competitivitate și servicii de înaltă calitate.



Cum se desfășoară acest proces?

Efectuarea unei evaluări în ceea ce privește nevoile de formare în rândul angajaților, implicarea părților interesate în procesul de dezvoltare a abilităților, evaluarea competențelor deja existente precum și evaluarea nevoii de a dobândi noi competențe pentru dezvoltarea lor profesională.



Cum să ne îmbunătățim abilitațile de lucru în echipă?

Cunoașterea obiectivului - Oamenii din echipe lucrează de obicei la un obiectiv comun.

Clarificarea rolurilor în cadrul echipei – În cadrul unei echipe, toată lumea ar trebui să-și înțeleagă responsabilitățile.

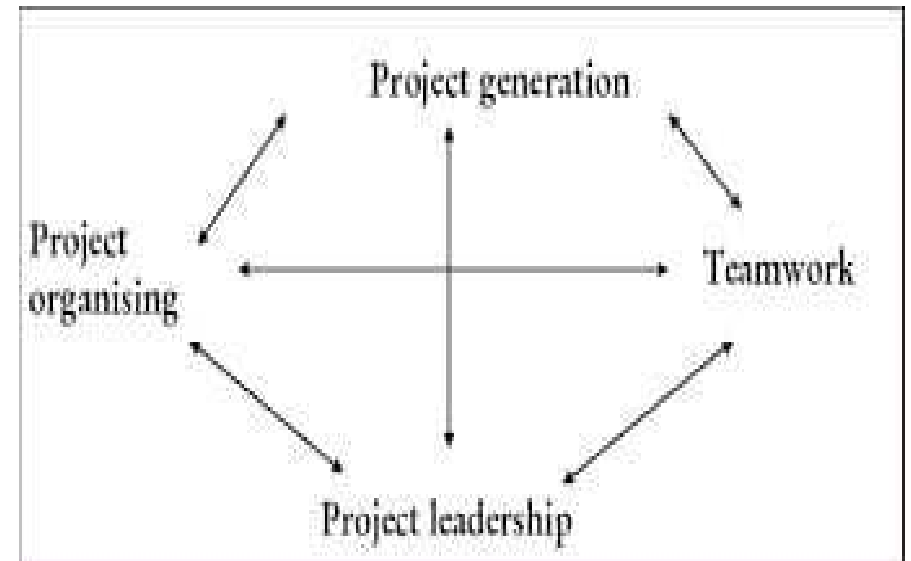
Atitudine pozitivă.

Gestionarea eficientă a timpului.

Împărtășirea entuziasmului.

Instruiri în echipă.

Stabilirea unui scop și a unor reguli de
funcționare comune.



Consolidarea competențelor trebuie să fie implementată la nivel de entitate și la nivel de angajat:

Creșterea abilităților angajaților și a eficacității entității noastre ca și furnizor de servicii sociale și contribuie la atingerea obiectivelor DAS.

Angajații sunt un factor determinant al succesului organizației și reprezintă adesea „fața” organizației în relaționarea cu beneficiarii și părțile interesate.



Care sunt efectele îmbunătățirii competențelor pentru angajați/instituție/beneficiari?

Consolidarea capacităților/competențelor
îmbunătățește motivația, performanța și
abilitățile angajatului la locul de muncă,
acestea ducând, în cele din urmă, la creșterea
performanțelor organizaționale, la creșterea
satisfacției beneficiarilor instituției noastre,
și creează o cultură organizațională îmbunătățită.



PARTENERI ÎN PROIECT

Partener principal – Municipality of Sector XI

Budapest, Ujbuda, Hungary



Parteneri beneficiari:

- Municipality of the city of Kalithea, Greece,
- Social Assistance Directorate Arad, Romania,
- Municipality of Sector VI Prague, Czechia,
- City of Trogir, Croatia



Partner expert – Apenhet AS, Norway.