



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI ARAD
Direcția de Asistență Socială Arad
Serviciul Relații publice și programe sociale

România 310318 Arad • Str. Calea Radnei nr. 250 • tel. +40-257-254923 • fax +40-257-270227
 e-mail: proiecte@dasarad.ro



Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Municipiului Arad, pentru anul 2024

Având în vedere:

1. **Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a județului Arad 2021-2030**, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Arad nr. 415/21.12.2021.
2. **Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Arad 2019-2023**, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local Municipal Arad nr. 306/11.06.2019.

A. Componenta FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE COPIILOR:

Direcția de acțiune:

1. Susținerea unei dinamici proactive în procesul de menținere a unității familiei

Obiective Operaționale:

- a.) Prevenirea instituționalizării persoanelor vulnerabile social și participarea activă a acestora la viața socială.
- b.) Susținerea independenței persoanei și depășirii unor situații de dificultate pentru persoanele aflate în risc social.
- c.) Aplicarea politicilor de protecție și promovare a drepturilor persoanelor cu handicap și acordarea beneficiilor de asistență socială.
- d.) Creșterea gradului de incluziune socială pentru persoanele adulte vulnerabile social.
- e.) Creșterea gradului de ocupare profesională a persoanelor vulnerabile social.

Direcția de acțiune:

2. Protecția unor grupuri vulnerabile de copii și tineri care necesită o atenție specială (copiii străzii, copiii delincvenți, copiii cu dizabilități, HIV/SIDA și boli cronice grave/terminale)

Obiective Operaționale:

- a.) Consolidarea capacităților parentale în procesul de creștere, îngrijire și educare al copilului, cu dizabilități.
- b.) Creșterea gradului de conștientizare în domeniul prevenirii violenței asupra copilului și a violenței domestice.
- c.) Întărirea capacității serviciilor de sprijin pentru victimele infracțiunilor, violenței domestice și de gen.
- d.) Asigurarea proximității serviciilor sociale care limitează perpetuarea unor situații ce pun în pericol integritatea dezvoltării armonioase a copiilor.
- e.) Îmbunătățirea serviciilor specializate pentru copiii care au săvârșit o faptă prevăzută de legea penală și care nu răspund penal.
- f.) Îmbunătățirea serviciilor specializate pentru copii traficați, migrați și repatriați

Direcția de acțiune:

3. Protecția specială a copiilor și tinerilor într-un mediu cât mai apropiat de cel familial.

Obiective Operaționale:

- a.) Întărirea capacității de evaluare și identificare a copiilor aparținând grupurilor vulnerabile.
- b.) Prevenirea instituționalizării și accelerarea tranziției de la servicii de îngrijire rezidențiale la servicii comunitare prin dezvoltarea serviciilor de tip familial destinate copilului separat de familie.
- c.) Îmbunătățirea sau menținerea implementării standardelor de calitate pentru copiii care beneficiază de îngrijire prin măsuri de protecție specială.

- d.) Creșterea nivelului de informare și responsabilizare al părinților cu privire la creșterea, îngrijirea și educarea copilului.
- e.) Asigurarea proximității serviciilor sociale care limitează perpetuarea unor situații ce pun în pericol integritatea dezvoltării armonioase a victimei violenței domestice.
- f.) Asigurarea ocrotirii părintești a copilului separat de familia sa firească și crearea unui climat de familie corespunzător creșterii și educării sale.
- g.) Creșterea calității serviciilor de asistență specializată prin asigurarea serviciilor de management de caz.
- h.) Dezvoltarea serviciilor de facilitare a tranziției către viața independentă prin dezvoltarea competențelor tinerilor și a consolidării serviciilor care facilitează integrarea socială la ieșirea din sistem.
- i.) Creșterea gradului de integrare a copiilor în familie prin creșterea gradului de implicare a părinților și/sau, după caz a persoanelor importante pentru copil în viața acestuia.
- j.) Aplicarea politicilor de protecție și promovare a drepturilor copiilor cu handicap și acordarea beneficiilor de asistență socială.

B. Componenta FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE PERSOANELOR ADULTE VULNERABILE DIN PUNCT DE VEDERE SOCIAL:

Direcția de acțiune:

1. Promovarea integrării socio-profesionale a persoanelor vulnerabile social ca cetățeni activi în măsură de a-și controla viața

Obiective Operaționale:

- a.) Prevenirea instituționalizării persoanelor vulnerabile social și participarea activă a acestora la viața socială.
- b.) Susținerea independenței persoanei și depășirii unor situații de dificultate pentru persoanele aflate în risc social.
- c.) Aplicarea politicilor de protecție și promovare a drepturilor persoanelor cu handicap și acordarea beneficiilor de asistență socială.
- d.) Creșterea gradului de incluziune socială pentru persoanele adulte vulnerabile social.
- e.) Creșterea gradului de ocupare profesională a persoanelor vulnerabile social.

Direcția de acțiune:

2. Responsabilizarea comunităților locale în vederea implicării în procesul de integrare socială a persoanelor vulnerabile social

Obiective Operaționale:

- a.) Creșterea gradului de comunicare și colaborare instituțională și interinstituțională.
- b.) Promovarea la nivelul comunităților locale a unei imagini pozitive a persoanelor vulnerabile din punct de vedere social.

C. Componenta ÎMBUNĂTĂȚIREA CAPACITĂȚII ORGANIZAȚIONALE A FURNIZORILOR DE SERVICII SOCIALE:

Direcția de acțiune:

Dezvoltarea instituțională susținută în vederea creșterii calității serviciilor sociale oferite

Obiective Operaționale:

- a.) Promovarea consolidării dezvoltării rețelei de servicii sociale.
- b.) Îmbunătățirea sistemului de monitorizare a copiilor și persoanelor adulte aflate în sistemul de protecție și în situații de risc.
- c.) Susținerea activităților de voluntariat în furnizarea serviciilor sociale.
- d.) Accesibilizarea informației publice pentru toți cetățenii în domeniul promovării drepturilor copiilor și persoanelor adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor oferite acestora de către furnizorii de servicii sociale.
- e.) Susținerea calității serviciilor prin implementarea unui management eficient.
- f.) Dezvoltarea parteneriatelor public-public, privat-privat și public-privat în combaterea sărăciei și excluziunii sociale.
- g.) Asigurarea continuității activității și a măsurilor de redresare și reziliență în sistemul de servicii sociale în contextul Covid-19 sau a altor situații speciale.
- h.) Limitarea efectelor crizei (pandemie) asupra adâncirii sărăciei.
- i.) Asigurarea protecției și securității copiilor și a persoanelor vulnerabile în situații de risc, urgențe umanitare și dezastre naturale.

- j.) Promovarea unui trai independent în comunitate prin dezvoltarea de servicii sociale și creșterea accesului grupurilor vulnerabile la acestea prin finanțarea din bugetele publice și fonduri cu finanțare nerambursabilă.
- k.) Creșterea calității serviciilor sociale prin dezvoltarea, înființarea și diversificarea serviciilor sociale.
- l.) Creșterea gradului de implementare a legislației privind serviciile sociale la nivel local.
- m.) Promovarea participării sociale și economice a grupurilor vulnerabile.
- n.) Susținerea implementării Programului național de sprijinire a SPAS în implementarea atribuției de inițiere și coordonare a măsurilor pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale prevăzută de Legea asistenței sociale nr.292/2011, de legile speciale și de strategii.
- o.) Întărirea capacității de evaluare și identificare a copiilor și a persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile.
- p.) Îmbunătățirea evaluării modalității de furnizare de servicii de asistență socială.

Strategii/Programe naționale

1. Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului „Copii protejați, România sigură” pentru perioada 2022-2027, aflată în consultare publică.

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

1. Creșterea nivelului de participare a copiilor la luarea deciziilor care îi privesc.
2. Reducerea sărăciei și excluziunii sociale în rândul copiilor
3. Îmbunătățirea stării de sănătate a copilului
4. Creșterea participării copiilor la o educație incluzivă de calitate
5. Dezvoltarea unor mecanisme de protecție a copiilor împotriva violenței
6. Asigurarea unei justiții prietenoase pentru copii
7. Asigurarea accesului copiilor la servicii publice digitale în condiții de siguranță
8. Dezvoltarea capacității de proiectare a politicilor pe bază de dovezi

2. Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă” 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 490 din 06.04.2022

Obiectivul general al strategiei este asigurarea participării depline și efective a persoanelor cu dizabilități, bazată pe libertatea de decizie, în toate domeniile vieții și într-un mediu accesibil și rezilient.

Cele opt domenii prioritare, bazate pe drepturi sunt:

- accesibilitate și mobilitate;
- protecția efectivă a drepturilor persoanelor cu dizabilități;
- ocupare;
- protecție socială, inclusiv abilitare/reabilitare;
- viață independentă și integrare în comunitate, inclusiv accesul la servicii publice;
- educație;
- sănătate și participare politică și publică.

3. Strategia Națională pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale "SINERGIE" 2021- 2030 și Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale "SINERGIE" 2021-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 592 din 27.05.2021

Direcțiile strategice prevăzute în strategie sunt:

DS1 Informarea și pregătirea membrilor comunităților și a partenerilor sociali în scopul realizării prevenirii primare prin sprijinirea educației la toate nivelurile, a evenimentelor de informare, a instruirilor/formărilor continue specifice, dezvoltarea inițiativelor Uniunii Europene, facilitarea informării prin mijloace inovative, inclusiv prin mijloace electronice și utilizarea resurselor mass-media

DS2 Pregătirea și instruirea reprezentanților administrației publice centrale și locale, a tuturor profesioniștilor cu atribuții în domeniu în scopul întăririi capacității instituționale și a capacității de intervenție pentru realizarea prevenirii secundare și terțiare și a măsurilor de sprijin și protecție pentru victimele violenței sexuale. Includerea acestui subiect în strategiile și programele de dezvoltare regională, județeană și locală

DS3 Întărirea colaborării și consolidarea parteneriatelor interinstituționale în scopul abordării integrate și formulării unui răspuns adecvat la problematica violenței sexuale prin diferite mijloace, inclusiv prin elaborarea și implementarea în parteneriat a unor acțiuni și/sau programe/proiecte specifice

DS4 Promovarea perspectivei de gen la toate nivelurile și în toate tipurile de intervenții în abordarea violenței sexuale ca formă a violenței de gen, includerea unor măsuri concrete în strategiile județene și locale

DS5 Cunoașterea și cuantificarea reală a fenomenului violenței sexuale (date statistice relevante și actualizate, analize, studii, cercetări sociologice, studii psihologice, studii și lucrări de criminologie/criminalistică), identificarea și preluarea exemplurilor de bună practică din alte state și dezvoltarea cooperării bilaterale/multilaterale în vederea realizării transferului de know-how

4. Strategia Națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 440/30.03.2022.

Obiectivul general al strategiei este reducerea cu cel puțin 7%, față de anul 2020, a numărului de persoane expuse riscului de sărăcie sau excluziune socială, până în anul 2027.

Măsurile vizate în acest sens sunt grupate pe 4 obiective strategice.

1. Asigurarea unui trai decent pentru toți și combaterea situațiilor tranzitorii de sărăcie a resurselor pentru ca acestea să nu se transforme în probleme structurale de sărăcie și excluziune socială.
2. Investiții sociale și intervenții directe asupra principalelor cauze de transmitere a sărăciei pe mai multe generații.
3. Protecție socială pe tot parcursul vieții unei persoane.
4. Îmbunătățirea capacității administrative pentru coordonarea măsurilor luate.

5. Strategia națională privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânire activă pentru perioada 2023-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1251/23.12.2022

Obiectivul general al strategiei urmărește creșterea numărului persoanelor vârstnice care reușesc să trăiască o viață independentă cât mai mult timp posibil pe măsură ce îmbătrânesc și îmbunătățirea accesului la servicii adecvate de îngrijire de lungă durată pentru persoanele vârstnice dependente

Obiectivele specifice prevăzute în strategie sunt:

- a. Consolidarea managementului serviciilor ILD pentru persoanele în vârstă.
- b. Asigurarea unui continuum al serviciilor ILD pentru persoanele în vârstă din România și respectarea drepturilor fundamentale.
- c. Asigurarea finanțării durabile a serviciilor ILD pentru persoanele în vârstă.
- d. Îmbunătățirea calității serviciilor ILD pentru persoanele în vârstă.
- e. Consolidarea forței de muncă pentru ILD pentru persoanele în vârstă.
- f. Promovarea participării sociale active și demne a persoanelor vârstnice.

6. Strategia națională privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare pentru perioada 2022-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1543/19.12.2022

Strategia dezinstituționalizării aduce schimbări majore prin 6 direcții de acțiune cu impact asupra sistemului de protecție a persoanelor cu dizabilități, având în vedere că furnizarea serviciilor sociale se va orienta spre comunitate și nu spre instituții rezidențiale:

1. asigurarea abordării centrate pe persoană a tranziției la viața independentă și integrare în comunitate;
2. dezvoltarea serviciilor în comunitate pentru viața independentă a persoanelor adulte cu dizabilități, inclusiv pentru prevenirea instituționalizării;
3. pregătirea și motivarea personalului care lucrează cu și pentru aceste persoane;
4. asigurarea suportului pentru familie în vederea susținerii vieții independente în comunitate;
5. conștientizarea societății în vederea susținerii vieții independente în comunitate a persoanelor cu dizabilități.

7. Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2021-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1547/2022

Strategia Națională privind promovarea egalității de șanse între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice a continuat politicile de promovare și implementare a principiului egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați în toate domeniile vieții sociale ale strategiilor anterioare, fiind menținuți cei doi piloni distincți:

- Pilonul I Egalitate de șanse și de tratament între femei și bărbați
- Pilonul II Prevenirea și combaterea violenței domestice

Pilonul I - Egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați are structurate obiective generale și specifice pe arii de intervenție:

Aria de intervenție: Educație

Obiectivul general: Prevenirea și combaterea stereotipurilor și prejudecăților de gen din sistemul de învățământ.

Aria de intervenție: Sănătate

Obiectivul general: Creșterea gradului de accesare a serviciilor de sănătate pentru femei și bărbați

Aria de intervenție : Piața muncii

Obiectivul general: Asigurarea egalității de șanse între femei și bărbați pe piața muncii, în special în ceea ce privește rata de ocupare, veniturile și domeniile de ocupare

Aria de intervenție: Echilibrul dintre viața profesională și cea privată

Obiectivul general: Creșterea gradului de acordare a serviciilor destinate tuturor persoanelor active pe piața muncii pentru echilibrarea muncii și a vieții private.

Aria de intervenție : Participarea la decizie

Obiectivul general: Participarea echilibrată a femeilor și bărbaților la procesul de decizie în viața publică și politică.

Aria de intervenție : Abordarea integratoare de gen

Obiectivul general: Îmbunătățirea procesului de elaborare și implementare a politicilor publice folosind abordarea integratoare de gen.

Aria de intervenție : Monitorizare

Obiectivul general: Raportarea gradului de implementare a activităților asumate în cadrul Pilonului Egalitate de șanse și de tratament între femei și bărbați.

Pilonul II - Prevenirea și combaterea violenței domestice și a violenței împotriva femeilor

Obiectivul general: Eliminarea tuturor formelor de violență domestică și de violență împotriva femeilor în sfera publică și privată

Obiectivele specifice:

- i. Dezvoltarea unui sistem unitar de servicii destinate protecției efective a victimelor violenței domestice și violenței împotriva femeilor, precum și a drepturilor acestora.
- ii. Întărirea capacității de intervenție a polițiștilor în domeniul violenței domestice, în sensul asigurării unor soluții tehnice moderne pentru probarea eficientă a faptelor de violență domestică.
- iii. Asigurarea prevenirii violenței domestice și violenței împotriva femeilor, ținând cont de nevoile specifice ale grupurilor vulnerabile, printr-o abordare sensibilă la diferențele culturale și de vârstă.
- iv. Combaterea violenței domestice în toate domeniile vieții sociale.
- v. Formarea/ instruirea specifică și adecvată a tuturor categoriilor de profesioniști cu competențe specifice în domeniul violenței domestice și violenței împotriva femeilor în vederea prevenirii și combaterii eficiente a acestui fenomen.
- vi. Cunoașterea și cuantificarea reală a fenomenului violenței domestice
- vii. Continuarea procesului de consolidare a legislației naționale în domeniul violenței domestice și a violenței împotriva femeilor.
- viii. Monitorizare.

8. Strategia Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2021—2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului Nr. 560 din 28.04.2022.

Obiectivele prevăzute în strategie sunt:

1. Îmbunătățirea condițiilor de locuire și a infrastructurii în comunitățile vulnerabile cu rome;
2. Asigurarea accesului cetățenilor români de etnie romă la educație inclusivă de calitate;
3. Creșterea gradului de ocupare a romilor în concordanță cu cerințele pieței, în sensul evoluției profesionale a acestora;
4. Îmbunătățirea stării de sănătate a membrilor comunităților vulnerabile de rome;
5. Susținerea cercetării, conservării și promovării patrimoniului cultural rom și al identității rome

9. Strategia națională de reintegrare socială a persoanelor private de libertate 2020 – 2024, aprobată prin Hotărârea Guvernului Nr. 430 din 27 mai 2020;

Obiectivele strategice prevăzute sunt:

1. Dezvoltarea capacității instituționale și interinstituționale în domeniul reintegrării sociale a persoanelor private de libertate
2. Creșterea eficienței și eficacității intervenției specializate derulate în perioada de executare a sancțiunilor privative de libertate
3. Facilitarea asistenței post detenție la nivel sistemic

10. Strategia națională privind incluziunea socială a persoanelor fără adăpost pentru perioada 2022-2027 și Planul de acțiune pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1247/23.12.2022

Strategia națională are ca obiectiv general creșterea gradului de incluziune socială a persoanelor fără adăpost prin asigurarea unei protecții sociale adecvate nevoilor lor, pe baza analizelor efectuate fiind definite și patru obiective specifice, fiecare dintre acestea cu direcții de acțiune pentru care au fost dezvoltate măsuri și acțiuni, care acoperă trei paliere: prevenție, intervenție și post-intervenție.

Cele patru obiective specifice sunt:

- prevenirea accentuării fenomenului la nivel național;
- asigurarea intervenției adecvate, multidisciplinare și integrate în vederea incluziunii sociale a acestor persoane;
- prevenirea recăderilor post-intervenție;
- îmbunătățirea coordonării politicilor în plan național/local cu privire la grupul țintă.

Planul de acțiune pentru implementarea Strategiei stabilește rezultatele, indicatorii de performanță, responsabilitățile, perioadele de implementare și sursele de finanțare a măsurilor identificate pentru direcțiile de acțiune aferente obiectivelor specifice identificate.

3. Acord de cooperare/ parteneriat

Public – public/ public – privat

- Acord de parteneriat încheiat între Direcția de Asistență Socială Arad și Primăria comunei Zerind la data de 3.10.2023
- Acord de parteneriat încheiat între Direcția de Asistență Socială Arad și Primăria comunei Zerind la data de 4.12.2023
- Protocol de colaborare încheiat între Direcția de Asistență Socială Arad și Asociația Special Medical Care la data de 3.10.2023
- Protocol de colaborare încheiat între Direcția de Asistență Socială Arad și Asociația Ofensiva Tinerilor la data de 01.03.2022
- Protocol de colaborare încheiat între Direcția de Asistență Socială Arad și Penitenciarul Arad la data de 22.08.2022
- Protocol de colaborare încheiat între Direcția de Asistență Socială Arad și Fundația Humanitară Debora – Casa Tabita la data de 21.10.2022
- Protocol de colaborare încheiat între Direcția de Asistență Socială Arad – Complexul Curcubeu și Liceul Național de Informatică la data de 24.11.2022
- Protocol de colaborare încheiat între Direcția de Asistență Socială Arad și Asociația Clubul Sportiv Experiența Multisport la data de 11.06.2021
- Protocol de colaborare încheiat între Direcția de Asistență Socială Arad și Asociația Cavalerii Arhanghelului Gabriel Arad la data de 7.06.2023
- Protocol de colaborare încheiat între Direcția de Asistență Socială Arad și Asociația Ecumenică a Bisericilor din România la data de 6.03.2023
- Protocol de colaborare încheiat între Direcția de Asistență Socială Arad și SC Santadienst SRL la data de 9.06.2022
- Acord de parteneriat încheiat între Direcția de Asistență Socială Arad și Organizația Salvați Copiii la data de 4.07.2023

5. Consultarea privind propunerile în vederea elaborării planului anual de acțiune privind serviciile sociale, împreună cu furnizorii publici și privați de servicii sociale – adresa 30232/19.12.2023

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean Arad cuprinde:

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale - **capitolul I;**
 2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local - **capitolul II;**
 3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale - **capitolul III.**
-

CAP. I

**Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale
A. Serviciile sociale existente la nivel local 2023 – Municipiul Arad**

UAT

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale*	Denumirea serviciu social	Capacitate (număr de beneficiari maxim/ lună)	Grad ocupare** (Media anuală = Nr total de beneficiari/ 6 luni) (Nr. total = existent la 01.07. + intrări)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile existente				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1.	8899 CZ-D-III	Centrul de reabilitare socio-profesională "Creativ"	25	100%	9.960.000				
2.	8790 CRT-I	Centrul social cu destinație multifuncțională	40	100%					
3.	8891 CZ-C-II	Complex "Curcubeu"	90	100%					
4.	8810 CZ-V-II	Centrul de zi pentru vârstnici Micălaca	120	100%					
5.	8810 CZ-V-II	Centrul de zi pentru vârstnici Grădiste	30	100%					
6.	8810 CZ-V-II	Centrul de zi pentru vârstnici Aradul Nou	100	100%					
7.	8790 CR-PFA-II	Adăpostul de noapte	50	100%					
8.	8810 ID-I	Compartiment asistență la domiciliu	4	100%					
9.	8891CZ-C-II 8899CZ-PL-III	* Centru social cu destinație multifuncțional "Floare de colț" - Tarafului	50 150	100% 100%					
10.	8730 CR-V-I	Centrul de îngrijire pentru persoane vârstnice	150	100%	3.698.000	0	3.800.000	1.500.000	45.000
TOTAL					13.658.000 lei	0	3.800.000 lei	1.500.000 lei	45.000 lei

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

Nivel local (UAT)

Nr. Crt.	Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categoriile beneficiari	Capacitate necesară		Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere – reparații, deservire)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse a fi înființate				Justificare	
				Nr. beneficiari / zi	Nr. locuri (în paturi)		Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare		Alte surse
1	* Centru multifuncțional - Șezătorii		- copii și tineri aflați în situație de risc; - persoane și familii aflate în dificultate; - familii cu venituri mici; - familii cu mulți copii; - familii monoparentale cu copii.	50								

• Notă: În prezent nu putem estima bugetul necesar, până la finalizarea implementării celor proiectelor.

Pe măsura identificării unor finanțări nerambursabile, ne propunem să extindem Adăpostul de noapte cu cel puțin 30 de locuri și să dezvoltăm un centru de tip respiro pentru persoane cu dizabilități.

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare.
Nu sunt propuși indicatori.

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare.
Nu sunt propuși indicatori.

CAP. II

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017

1. Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul serviciului public de asistență socială:

- a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale.
- b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local.
- c) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. – se actualizează lunar
- d) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ-teritoriale - se actualizează cel puțin lunar;
 - (i) lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează lunar.

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi – după caz

3. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public de asistență socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc. – 3 campanii

6. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială – 1 campanie

7. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc. – 2 întâlniri

8. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc. – 4 campanii de informare în zonele marginalizate

9. Mesaje de interes public transmise prin presă, comunicate privind modificări legislative, depunere dosare, modificări privind actele necesare pentru obținerea unor drepturi – 5 mesaje de interes public

CAP. III

Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare

	PROPUNERI 2024	
	Număr de persoane	Buget estimat
Personalul de specialitate furnizori publici	20	20.000 lei (fonduri nerambursabile)
	135	135.000 lei buget local
Personalul de specialitate furnizori privați	-	-

b) cursuri de calificare

	PROPUNERI 2024	
	Număr de persoane	Buget estimat
Personalul de specialitate furnizori publici	-	-
Personalul de specialitate furnizori privați	-	-

c) sesiuni de instruire pentru:**c.1. personalul din centre** conform cerințelor standardelor de calitate;

- din centrele furnizorilor publici vor fi instruite 20 de persoane, bugetul estimat: 20.000 lei (fonduri nerambursabile).

c.2. asistenți personali:

- 50 de asistenți personali vor fi instruiți, bugetul estimat pentru instruire este de (fonduri nerambursabile) 18.000 lei

c.3. îngrijitori informali:

- îngrijitori informali vor fi instruiți, bugetul estimat pentru instruire este de - 0 lei.

c.4. voluntari:**Indicatori propuși:****Tematica sesiunilor de instruire:**

- Munca în echipă și dezvoltare personală prin formarea și dezvoltarea capacităților și abilităților de comunicare;
- Metode și tehnici de lucru privind pregătirea beneficiarilor pentru integrarea socio-profesională;
- Tehnici de reducere a stresului psihic de la locul de muncă și gestionarea conflictelor;
- Management de caz în domeniul asistenței sociale;
- Tehnici și metode de lucru privind îngrijirea și recuperarea beneficiarilor;
- Normele în vigoare pentru asigurarea igienei centrului, a echipamentului și cazarmamentului beneficiarilor ținând cont de specificul centrului, însușirea noțiunilor fundamentale de igienă;
- Drepturile și obligațiile asistentului personal.
- Adaptarea mediului la nevoile beneficiarului;
- Comunicarea între asistentul personal și persoana cu dizabilități;
- Asigurarea integrării școlare și profesionale și a educației permanente

d) **organizarea de întâlniri de tip peer review**, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.

Teme de interes	Propuneri 2024	
	Număr de persoane	Buget estimat
Promovarea activității de asistența socială	100	30000 lei
Număr de întâlniri de supervizare	-	-

e) participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național – după caz

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/ Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:

a) furnizorul public va încheia 0 contracte de supervizare profesională, pentru asistenții sociali și se vor revizui 5 fișe de post

b) furnizorul public va încheia 0 contracte de supervizare profesională, pentru psihologi și se vor revizui 2 fișe de post.

c) pentru alte categorii profesionale furnizorul public va revizui fișele de post pentru 15 angajați.

Director general
Oana Pârvulescu

Șef serviciu
Ramona Varga